



中石化石油工程技術服務股份有限公司

2021 年度環境、社會及管治 (ESG) 報告

目錄

關於本報告	1
報告範圍	1
報告說明	1
彙報原則回應	1
確認及批准	2
董事會聲明	3
環境、社會及管治管理體系	4
ESG 理念	4
ESG 管治架構	4
榮譽獎項	5
利益相關方溝通和關鍵議題重要性評估	5
安全運營	7
安全管理體系	7
生產安全管理	7
現場管理	8
科技強安	9
職業健康保障	12
綠色發展	14
氣候變化應對	14
資源使用管理	16
污染預防治理	19
生態環境保護	22

品質保障	24
優化管理體系.....	24
保障工程品質.....	24
追求優質服務.....	27
責任運營	28
廉潔文化建設.....	28
智慧財產權保護.....	29
資訊安全管理.....	29
合作夥伴共贏.....	30
心系員工	31
保障員工權益.....	31
關注員工福利.....	33
助力員工發展.....	33
注重員工關懷.....	36
美好社會	37
共創美好社會.....	37
深化國際合作.....	40
附錄：香港聯交所 ESG 報告指引索引表	41

關於本報告

報告範圍

中石化石油工程技術服務股份有限公司（以下簡稱“中石化油服”或“公司”或“我們”）2021年環境、社會及管治報告（以下簡稱“ESG報告”）旨在客觀、公允反映公司在環境、社會及管治方面的管理表現。有關管治部分詳細內容請與《中石化石油工程技術服務股份有限公司2021年年度報告》中“公司治理”章節一併閱讀，以幫助讀者更全面地瞭解本公司。

除特別注明外，本報告範圍包括中石化石油工程技術服務股份有限公司及其附屬公司，本報告的報告期間為2021年1月1日至2021年12月31日（以下簡稱“本年度”或“本報告期”），為增強報告的可比性和完整性，部分披露內容亦覆蓋至其他時間。

報告說明

本報告主要參照香港聯合交易所有限公司（以下簡稱“香港聯交所”或“聯交所”）《主板上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》以及上海證券交易所《上市公司自律監管指引第1號——運作規範》第八章《社會責任》編制。

本報告中資料和案例均來自中石化石油工程技術服務股份有限公司及附屬公司實際運營的原始記錄。本報告以三種語言發佈，分別為中文簡體、中文繁體及英文。如有內容不一致，請以中文簡體版本為準。電子版報告可通過中石化油服官網、上海證券交易所官網和香港聯交所網站進行下載和閱讀。

彙報原則回應

重要性原則：我們按照聯交所《環境、社會及管治報告指引》要求，已開展利益相關方參與及重要議題識別，並參考識別的結果界定報告內容與範圍。具體內容參見本報告“利益相關方溝通和關鍵議題重要性評估”。

平衡性原則：本報告客觀披露正面及負面資訊，確保內容不偏不倚的呈報本報告期內公司的ESG表現。

量化原則：報告涉及資料的覆蓋範圍與計算方法皆已於報告中進行標注。

一致性原則：除另有注明外，本報告相對公司往年 ESG 報告披露範圍並無重大調整，且使用一致的披露統計方法。

確認及批准

本報告經管理層確認後，於 2022 年 3 月 29 日獲第十屆董事會第八次會議審議通過。

董事會聲明

中石化石油工程技術服務股份有限公司深知良好的 ESG 管理對公司的重要性，並持續努力提升公司 ESG 管理水準。公司董事會為 ESG 事宜的最高負責及決策機構，主要履行公司整體 ESG 相關管理工作，並負責監督與統籌 ESG 相關風險管理。董事會對公司 ESG 策略及彙報承擔全部責任。

公司定期對環境、社會及管治議題重要性進行評估。具體評估過程和結果在公司年度環境、社會及管治報告“利益相關方溝通和關鍵議題重要性評估”小節詳述。公司董事會評估了 ESG 事宜對公司整體策略的潛在影響與機遇，審閱了 ESG 議題的重要性評估結果。董事會已瞭解公司 ESG 相關議題，並確認當前的 ESG 相關管理方針與 ESG 管理理念。有關公司在安全運營、綠色發展、品質保障、責任運營等重要 ESG 議題領域的詳細內容，已在本報告進行詳細披露。

2021 年，公司結合自身發展現狀，圍繞資源使用、溫室氣體排放及運營產生的排放，設定了相關環境目標。董事會就目標的設立及進展已進行審閱及討論。

環境、社會及管治管理體系

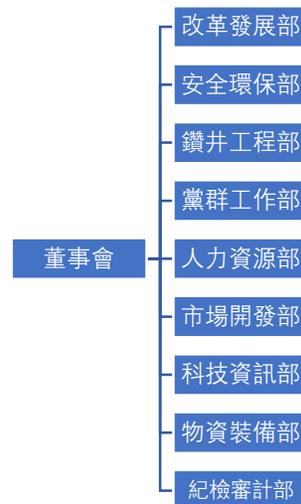
ESG 理念

中石化石油工程技術服務股份有限公司貫徹“專業化、市場化、國際化、高端化、特色化”的發展戰略，踐行“服務客戶、支撐油氣、技術領先、價值創造”的發展理念，致力於建設成為世界一流綜合型油服公司。

我們堅持關注員工健康安全，重視工程品質管控，追求“零傷害、零污染、零事故”的目標，努力實現安全運營和綠色低碳發展，同時積極履行社會責任，回饋社區。我們將不斷提升企業管治水平，將環境、社會及管治理念融入企業文化，為利益相關方創造更多價值，為社會和諧發展貢獻力量。

ESG 管治架構

公司積極完善 ESG 管理體系，持續推進 ESG 管治工作有序進行。公司董事會承擔 ESG 相關責任，負責制定整體 ESG 策略，評估 ESG 相關重大事項，並定期檢討公司的 ESG 相關表現。公司已建立 ESG 管理組織架構，覆蓋改革發展部、安全環保部、鑽井工程管理部、黨群工作部、人力資源部、市場開發部、科技資訊部、物資裝備部和紀檢審計部。各 ESG 議題相關部門，依照董事會的要求，負責推進 ESG 事宜的實行並定期向董事會進行工作彙報。



榮譽獎項

2021年，公司相繼榮獲金港股最佳基建及公共事業公司、中國企業 ESG 最佳公司治理案例、中國道德企業獎等資本市場榮譽，公司榮獲“2021 中國企業 ESG 最佳公司治理案例獎”，體現了資本市場對我們在 ESG 資訊披露及管理的高度認可。

利益相關方溝通和關鍵議題重要性評估

公司不斷提高環境、社會及管治的管理水準。我們已識別了主要利益相關方，包括股東及投資者、政府及監管機構、員工、供應商、客戶、合作夥伴、社區及公眾。在 ESG 管理過程中，公司完善溝通機制，通過多種管道與主要利益相關方保持良好溝通，深化理解各利益相關方的要求，及時回應利益相關方的期望和訴求，鞏固互利共贏。

利益相關方溝通管道及關注議題匯總		
利益相關方	主要溝通管道	主要關注議題
政府及監管機構	重大會議、政策諮詢、事件彙報、機構考察、公文往來、資訊披露	<ul style="list-style-type: none">• 合規運營• 公司治理• 環保管理
股東及投資者	股東大會、定期報告、臨時報告	<ul style="list-style-type: none">• 盈利能力• 經營策略• 資訊披露透明度
客戶	客戶拜訪、滿意度調查	<ul style="list-style-type: none">• 服務品質• 隱私保護
員工	員工滿意度調查、員工活動、員工培訓、企業內部培訓	<ul style="list-style-type: none">• 員工薪酬福利• 發展和培訓機會• 健康的工作環境
供應商	供應商考察、溝通會議	<ul style="list-style-type: none">• 公平合作• 誠信履約
合作夥伴	戰略合作談判、交流互動	<ul style="list-style-type: none">• 公平合作• 誠信履約• 共同發展
社區及公眾	公益活動、社區互動、	<ul style="list-style-type: none">• 社區關係

	企業招聘宣講及實習機會	<ul style="list-style-type: none"> • 促進就業 • 社區投資及公益活動
--	-------------	---

本公司通過多管道與利益相關方溝通，結合所獲取的回饋與公司運營實際情況，我們總結了利益相關方對公司 ESG 領域的關注重點。公司識別的 ESG 重要議題包括“健康與安全”“產品責任”“排放物”“氣候變化”；相關議題包括“環境及天然資源”“資源使用”“員工僱傭”“發展與培訓”“勞工準則”“供應鏈管理”“反貪汙”“社區投資”。我們將在本報告中分別回應各議題所含內容。



安全運營

公司秉持“HSE 先于一切、高於一切、重於一切” “一切事故都是可以預防和避免的” 理念，持續完善健康與安全管理體系，不斷強化安全生產管理水準，為生產安全和職工健康保駕護航。

安全管理體系

公司高度重視健康、安全與環境（HSE）體系建設，秉承“以人為本、安全第一、預防為主、綜合治理”的 HSE 方針，積極推進 HSE 管理體系建設運行，全面規範企業安全生產體系。

2021 年，公司不斷識別並嚴格遵循國家相關法律法規，參考 GB/T 45001 等國家管理體系，並依照中國石油化工集團有限公司相關要求，修訂發佈《石油工程公司 HSE 管理體系手冊（2021 版）》文件。本次修訂提高了法律法規、標準和制度的完整性，系統性提升了公司 HSE 統籌管理水準。



2021 年，公司組織開展了全要素、矩陣式試審核工作。公司遵循“專業管理回歸通用要素、通用要素通過專業體現”的原則，共組織審核了 12 家下屬單位、31 家專業經營單位、以及 47 個基層隊（項目）。通過本次審核，公司有效宣貫了 HSE 管理體系思維，摸清了 HSE 管理現狀，規範了企業體系建設運行，並為下次全要素審核和重點要素專項審核積累了經驗。

本年度，公司申報的《基於系統化管控風險的 HSE 管控體系構建與實施》獲得中國石油化工集團有限公司第三十屆管理現代化創新成果二等獎。

生產安全管理

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國特種設備安全法》等法律法規要求，把安全生產作為企業核心價值落實到生產經營各個方面和環節，積極踐行安全

發展理念，強化領導安全引領力建設，深入推進“管行業必須管安全、管業務必須管安全、管生產經營必須管安全”的“三管三必須”要求。

現場管理

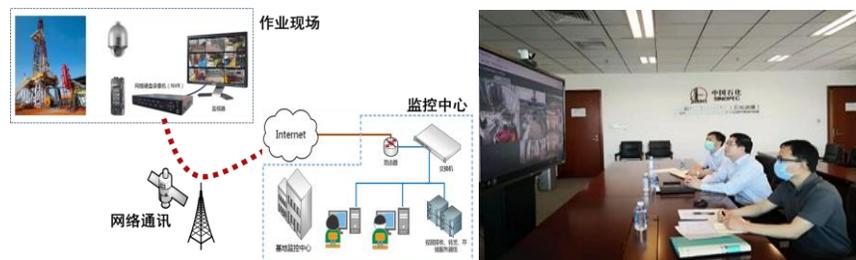
公司對石油工程施工現場進行了嚴格的生產安全管理。公司認真貫徹落實《加強直接作業環節安全管理十條措施》《全員安全記分管理辦法》等制度，並於今年修訂了《石油工程公司本部安全生產責任制》，推進現場安全管理規範化建設。

公司明確管理層和各層級業務部門員工對安全生產應負的責任，採取逐級監管模式應對各類安全生產風險，層層落實安全績效考核及問責工作，合理化檢查追究體系，有效推進現場安全管理工作。2021年，公司推行創新管理模式，形成監督專員管理模式，在各下屬單位共設置16名安全環保部經理為公司督察專員，對現場安全工作進行監督與審查。

本年度，公司持續完善生產視頻監控系統平臺，各下屬單位施工作業現場實現了視頻監控。公司本部及各單位按層級均安排了生產、技術、設備、安全等專業管理人員進行常態化視頻監控和安全觀察，及時發現作業現場安全隱患，糾正和制止員工不安全行為。全年公司各單位開展安全觀察共69,383次，累計上報隱患15,143項。

視頻監控平臺建設與運用

公司要求本部每週至少2次視頻安全觀察，本部全年對各施工現場共開展安全觀察148次，發現隱患604項，發佈視頻安全觀察通報12期。公司積極開展視頻安全互查，各單位安全總監帶隊，發現並督促整改員工操作、勞保使用、目視化管理、設備安全等方面問題和隱患共395項。



▲ 實時監控生產作業現場

公司持續強化“四不兩直”¹住井式、培訓式檢查水準。2021年，公司全年組織開展對西南、西北等重點工區的現場檢查工作共7次，以幫扶檢查和“問診式”駐井HSE督查的方法，對77個基層管理機構和施工現場進行了監察，並及時發佈HSE督查通報，督促整改問題和隱患798項，提出整改建議105項。

同時，公司積極開展生產安全隱患的治理工作，持續提升生產安全整體水準。2021年，公司針對作業現場重複率高的安全隱患進行了總結篩選，制定了現場隱患治理清單。此外，公司明確責任部門，制定了各類作業現場重複隱患治理實施方案，對於風險大、隱患多的海上鑽井平臺，進行專項安全隱患整治和更新改造。通過安全生產隱患整治工作，夯實了安全根基，進一步提升了現場安全保障能力。

科技強安

公司持續推動安全生產資訊化、科技化建設，加速內部科技資訊宣導，並積極開展科技創新交流活動，致力於用科技力量保障安全生產。

公司已搭建安全技術交流平臺，通過網站“安全環保”欄目，組織發佈《石油工程安全科技資訊》，內容包括國內外石油工程安全科技動態、企業安全技術以及裝備革新、安全標準化資訊等。該平臺促進了基層安全科技資訊交流，進一步加快了公司安全標準化、科技化建設的步伐。同時，公司為下屬單位提供安全技術交流的平臺。2021年，公司邀請23家企業共同開展了11期“安全大講堂”，促進了安全作業標準的宣貫，加強了各層級管理經驗的交流。

2021年，公司開創多項安全科技創新及應用，如“鑽井管柱自動化處理系統”“液壓扭矩扳手”“柴油機油壓低自動停車卸載裝置”“智慧溢流預警系統”“新型錐形節流閥”“手動旋緊快速搶接工具”等技術攻關項目，為安全生產提供更全面的保障。

¹ “四不兩直”即：不發通知、不打招呼、不聽彙報、不用陪同接待、直奔基層、直插現場。出自2014年9月國家安全生產監督管理總局建立並實施的一項安全生產暗查暗訪制度。

“勝利天工”管柱自動化處理系統

公司研發團隊持續對管柱自動化處理系統及關鍵設備進行升級完善，成功研製並應用了動力貓道、二層台排管裝置、液壓動力集成系統、司鑽集成控制系統等自動化核心設備，形成“勝利天工” DREAM-II 鑽井管柱自動化作業系統。該系統實現了管柱作業全過程自動化，消除了傳統管柱操作的操作人員安全隱患，提升了施工作業的安全性。



▲ “勝利天工” DREAM-II 鑽井管柱自動化作業系統

應急管控

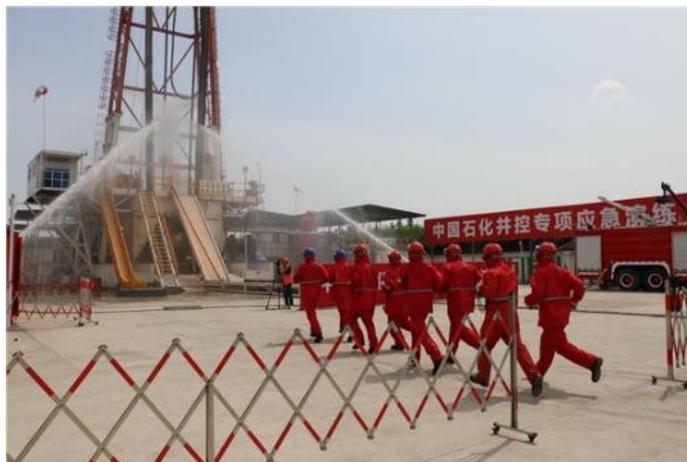
公司嚴格遵守《中華人民共和國突發事件應對法》等法律法規，持續完善应急管理指揮體系，推進應急程式規範化建設，進一步提升現場應急管控能力。

公司設立生產應急控制中心，在一體化雲平臺（ICP）專案為整體框架下，聯合三大系統——生產運行系統、井筒業務一體化平臺和生產視頻監控，與各下屬單位應急指揮中心形成上下聯動的應急指揮管理體系。

公司積極強化基層義務應急隊建設，通過明確職責與分工、加強日常針對性培訓、定期開展實戰性演練，不斷完善應急預案並提升應急處理能力。

中國石化井控專項應急演練

2021年4月16日，我們在西南石油工程公司員工培訓中心安全實訓基地，組織開展了以溢流應急處置和搶換半封閘板、放噴點火為科目的應急演練，進一步提升了井控應急處置能力，完善了工區井控應急體系。



▲井控專項應急演練

對於重要突發事件，如溢流和井漏等，公司已建立統計分析制度進行常規管理，並每月對井控異常及井下複雜故障進行匯總分析。對於已發生的重大突發事件，我們召開主題會對故障過程進行複盤，查找管理與操作原因，分析設計源頭存在的問題，提出改進措施。

2021年，公司針對極端氣候應急處理開展了相應工作。為做好冬季安全生產工作，公司對“三北”工區鑽井現場83支鑽井隊進行了冬防保溫專項視頻抽查，有效落實作業現場防範措施，確保冬季安全生產。

安全教育

公司積極開展員工安全教育，通過宣貫安全管理體系與在崗安全實操等各類安全生產教育培訓，持續提升員工安全生產意識。2021年，公司所屬各單位累計開展HSE管理體系培訓980餘場次，參與人數達38,200多人。該培訓幫助各級管理人員建立並完善HSE管理體系思維，進一步打造全員“學體系、遵制度、守標準”的體系運行氛圍。同時，公司開展各類專項安全教育培訓，集中倒班培訓3,180期，覆蓋12.5萬人次；取證培訓、專業培訓等覆蓋37.6萬人次；實操培訓覆蓋7.3萬人次，幫助員工提升安全素質、專業技能和管理能力。

關鍵績效

2021 年，因工損失工作日數共 543 天。

過去三年每年因工亡故的人數及比率²：

年度	員工亡故人數 (人)	員工亡故比率 (%)
2021	1	0.0014
2020	1	0.0014
2019	1	0.0014

職業健康保障

公司高度重視員工職業健康保障，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》《中華人民共和國安全生產法》等相關法律法規，持續完善職業病管理制度，開展職業病風險評估，落實員工健康保護措施。

公司已採取以下措施，為員工的職業健康提供多重保障：

措施	保障
勞保用品	<ul style="list-style-type: none">為員工提供全方面、高標準的勞動安全保護用品明確要求職業病防護設施必須與其他生產設施同期投入使用配備職業健康管理人員指導員工正確使用勞保用品組織勞保用品專項檢查
員工身心健康	<ul style="list-style-type: none">組織全員常規體檢、接害崗位人員職業健康體檢，提供心理健康諮詢等 EAP³專項服務開展健康狀況評估，對存在職業禁忌證等健康異常人員調整崗位

² 計算方式為因公死亡人數除以本年度年末在職人員總數。

³ EAP (Employee Assistance Program)：員工幫助計畫，又稱員工心理援助專案或全員心理管理技術。

	<ul style="list-style-type: none"> • 制定針對高危人員的“一人一策”健康幹預方案並跟蹤監測
應急處理	<ul style="list-style-type: none"> • 制定施工作業應急預案、應急藥品、器械配備指導意見等內部制度 • 配置緊急醫療和救治條件設備，在具備條件場所配備自動體外除顫儀（AED）
培訓和演練	<ul style="list-style-type: none"> • 開展各類職業健康培訓 • 組織職業健康應急預案演練，提升員工應急處理能力和水準

同時，本年度公司重點開展雜訊專項治理工作，編制《中石化雜訊作業人群聽力損害個人風險預警報告》《工作場所的雜訊危害程度與衛生學評估報告》《中石化雜訊作業人群的健康管理方案》《石油工程井筒作業場所雜訊防控指導意見》等管理檔，並開展雜訊暴露危害調查研究試點專案，強化了噪音污染源頭防控，持續提升工作場所的職業病管理水準。

綠色發展

公司積極回應國家“2030年碳達峰、2060年碳中和”的號召，全面推進綠色低碳戰略的落實。我們亦持續貫徹“綠水青山就是金山銀山”的理念，致力於將綠色發展理念貫徹到業務全流程之中，持續提升資源利用效率，優化、深化清潔生產模式，切實減低業務環境影響。公司認真落實《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》等相關法律法規的要求，持續完善《石油工程公司HSE管理體系》等內部環境管理政策和體系。

氣候變化應對

氣候變化風險、機遇及對公司的影響

公司結合氣候變化情景與自身業務板塊，對氣候風險與機遇進行了識別、評估，並制定了相關應對政策，以減緩或避免氣候變化對企業帶來的影響。

氣候變化帶來的風險：

風險類別	風險描述	應對措施	
實體風險	急性風險： 颱風、暴雨等極端天氣	施工現場、辦公樓建築及設備損毀，造成資產損失； 因設備損壞、員工無法正常工作、運輸中斷等影響穩定生產；	制訂應對自然災害的應急回應預案，並不斷完善自然災害應急回應機制； 識別潛在資產損壞，購買必要的保險；
	慢性風險： 持續高溫、乾旱等	氣溫升高導致公司需配備更多製冷設備，增加能耗，增加運營成本； 員工在高溫季可能無法長時間在戶外工作，影響運營效率；	應用更高能效的製冷設備； 科學安排生產計畫、周密部署生產組織、提高運營效率；
轉型風險	政策和法律風險	政府推出更嚴格政策法規以減緩氣候變化，增加企業運營合規工作，	密切監察環境法律法規、政策的變化並及時應對；

		相關訴訟或索賠可能增加;	
	技術風險	未及時識別並應用低碳技術，導致產品低碳轉型落後於同業，影響低碳轉型效率;	增大新能源使用占比，積極開展行業合作; 研究新型技術、裝備合作方式; 提升企業自身新技術、新裝備研發能力;
	市場風險	原材料及能源成本上升; 化石燃料的需求量下降;	建設能源資訊化平臺，用能監控分析，提升能源管控能力; 加大市場開拓力度，增大外部市場比例;
	聲譽風險	因在應對氣候變化及可持續發展領域表現不佳，導致利益相關方負面回饋。	提升公司可持續發展能力，積極應對氣候變化; 提升相關管理透明度，回應利益相關方關注的話題。

氣候變化帶來的機遇：

機遇		應對措施
資源效率	<ul style="list-style-type: none"> 開發更高能效的設備、建築及技術應對市場低碳需求 綠色轉型支持性政策激勵 	<ul style="list-style-type: none"> 積極探索應用新技術、新設備、新工藝，提高資源使用效率，降低能源成本 識別並回應政府支持性政策及綠色專案
產品和服務	<ul style="list-style-type: none"> 綠色低碳產品的研發 行業內氣候變化應對解決方案 	

市場	<ul style="list-style-type: none"> • 用戶偏好轉變擴大綠色市場需求 • 綜合能源服務需求增加 • 國際市場擴展 	<ul style="list-style-type: none"> • 加強低碳技術研發，持續提高綠色低碳產品占比 • 識別、參與新興市場 • 推動可再生能源的開發與利用
適應力	<ul style="list-style-type: none"> • 能源替代及多元化方案 • 參與可再生能源項目 	

溫室氣體排放控制

基於石油工程生產經營特性，公司運營過程中所產生的溫室氣體源自使用由化石燃料轉化的電力及燃料，主要包含二氧化碳、甲烷和氧化亞氮。

2021 年，溫室氣體排放量為 244.6 萬噸，萬元總產值溫室氣體排放量為 0.435 噸/萬元。

本年度，根據自身運營狀況，我們制定了以下溫室氣體排放控制目標：2022 年溫室氣體排放不超過 244.6 萬噸。

資源使用管理

公司嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國可再生能源法》《中華人民共和國迴圈經濟促進法》等法律法規和地方節能政策規定，持續完善內部資源使用管理政策和體系，不斷提升能源使用、水資源使用的效率，以節約資源使用。

節能減耗

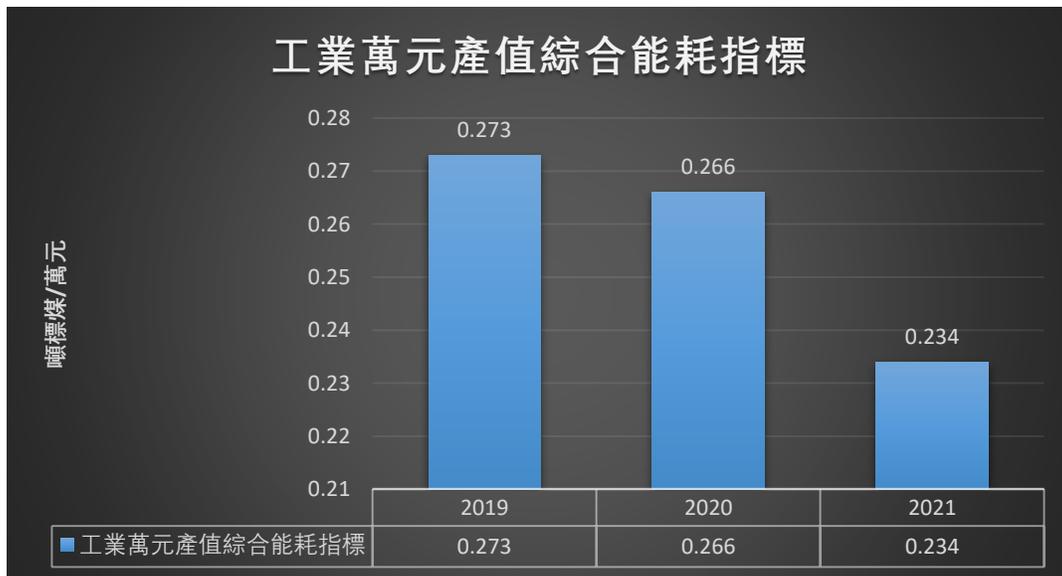
公司持續推進“能效提升”計畫，大力推廣清潔能源與低能耗技術的應用。同時，我們積極開展宣導活動，提升員工節能意識。

截至 2021 年底，公司已實施“能效提升計畫”專案 10 項，累計投入資金 8,845 萬元，共節約標煤 6.88 萬餘噸。

為促進節能降耗，公司採取了以下措施：

推廣清潔能源	□加大網電鑽井、網電壓裂、燃氣動力、太陽能等清潔能源項目實施，替換高耗能高排放設備設施。
採用低能耗技術	•持續推廣油改氣、油改電、餘熱餘壓回收等節能技術；廣泛使用雙燃料發動機、節能變頻電機、電動壓裂撬、動態無功率補償等新型節能裝置。
提升員工環保意識	•採取發放、張貼倡議書和節能提示卡等方式，引導員工綠色辦公；開展“光碟行動”，引導員工厲行節約；舉辦公眾開放日對低碳理念進行宣導；呼籲員工參加綠色低碳活動。

2021年，公司工業萬元產值綜合能耗為0.234噸標煤/萬元，與2020年和2019年相比，分別下降了0.032噸標煤/萬元和0.039噸標煤/萬元。



在此基礎上，我們制定的2022年能源使用目標為不超過893,108噸標煤，能源使用強度不超過0.232噸標煤/萬元。

節約水資源

公司致力於從節水技術應用、廢水迴圈工藝、專案運營管理等多個方面持續減少水資源使用，提高水資源使用效率。公司取水水源主要為地表水、地下水、市政供水等，且尚未遇到水資源不足的情況。

公司不斷規範對於水資源消耗的統計、分析、改善等過程管理，並通過壓裂返排液處置利用技術，大量減少新鮮水用量，實現節水控制目標。2021 年度工業取水計畫 713 萬噸，實際發生 680.59 萬噸；年度工業萬元產值取水量指標 2.0 噸/萬元，實際完成 2.0 噸/萬元。

本年度，我們制定的節水目標為 2022 年用水強度不超過 2.0 噸/萬元。

我們針對施工隊伍相對密集的區域，統一建立鑽井液中轉站，加大鑽井液的使用頻次。在井下作業施工中，公司積極推廣污水洗井工藝，實現鑽井、作業廢水全部回收。同時，公司持續推進施工現場生活廢水的回用工作，合理配置生活廢水處理裝置，通過處理後實現生活廢水重複利用。

資源使用（統計範圍：中石化油服本部及下屬公司境內專案）

指標	2021 年數據	2020 年數據
能源消耗總量 (兆瓦時)	8,128,791.58	8,428,261.77
直接能源消耗 (兆瓦時)	6,503,368.13	6,973,670.94
汽油 (兆瓦時)	269,092.62	196,100.37
柴油 (兆瓦時)	5,709,752.58	6,101,731.29
天然氣 (兆瓦時)	469,161.92	620,548.62
煤炭 (兆瓦時)	2,907.56	5,408.06
液化石油氣 (兆瓦時)	796.75	1,619.05
原油 (兆瓦時)	10,696.56	10,767.73
其他能源 (兆瓦時)	40,960.14	37,495.82
間接能源消耗 (兆瓦時)	1,625,423.45	1,454,590.83

外購電力 (兆瓦時)	1,458,880.49	1,293,611.43
熱力 (兆瓦時)	166,542.96	160,979.40
工業萬元產值綜合能耗 (噸標煤/萬元)	0.234	0.266

注：

1 能源消耗資料根據汽油、柴油、天然氣、煤炭、液化石油氣、原油、電力、熱力及其他能源消耗量和中華人民共和國國家標準《綜合能耗計算通則 (GB/T 2589-2020) 》中換算因數計算。

2 其他能源主要是指廢油等化石燃料轉化的燃料。

3 本公司運營不涉及包裝物使用。

4 本年度，本公司進一步完善液化石油氣消耗統計口徑，並對 2020 年液化石油氣消耗資料進行了重述。

污染預防治理

公司認真落實國家相關法律法規和地方政策規定，制定《環境保護管理辦法》《節能節水管理辦法》《污染防治管理辦法》《放射管理辦法》等內部相關制度，明確清潔生產工作要求、職責、流程與內容，以 HSE 管理體系審核、HSE 督查、環保專項督察等方式，定期指派專人檢查環保政策以及制度的實施情況。我們持續開展大氣污染、廢水處理、廢棄物處置等治污工作。同時，作為非重點排污單位，我們嚴格執行《中國石化突發環境事件專項應急預案》，致力於打造清潔生產工程。此外，所屬各單位均按照所在地政府相關部門規定繳納環境保護相關稅費。關於環境處罰事項見本公司 2021 年年度報告第六節“環境與社會責任”部分。

大氣污染治理

公司的大氣污染主要來自於各類非道路移動機械、柴油汽油車輛等設備的無組織排放，以及施工現場產生的揚塵。專案建設運營過程中，公司積極回應政府重污染天氣預警工作，針對重污染天氣預警，啟動應急預案，有效減少大氣污染。我們採取增加灑水次數、鋪設防塵網、柴油機廢氣治理及網電應用等措施，有效減少揚塵和廢氣排放。



▲ 井場灑水降塵



▲ 施工場所鋪設防塵網

廢水處理

公司認真落實污水排放相關標準規範，並在施工作業現場，各級施工隊伍開展防滲、防溢、防漏等工作，持續加強對工業廢水、生活污水的集中處理。結合工藝需求，我們加大工業廢水和生活污水的重複利用，不斷減少污水排放。

2021年，公司在生產一線持續推廣使用環保衛生間，各類環保衛生間達779套。同時，公司為應對施工廢水洩露事件，已配備集汙袋、消油劑、編織袋、吸油氈等應急物資，提供保障。

2021年，公司合規處置生活污水42.1萬方、鑽井廢水18.5萬方、作業廢水110.3萬方。

廢棄物處置



▲工業廢水、生活污水集中處理

目前，公司運營過程中產生的廢棄物主要包括油基鑽屑和固體廢棄物，其中油基鑽屑屬於危險廢棄物。2021年，公司合規處置一般固體廢棄物 170.7 萬噸，採用固化無害化處理或綜合利用；採用熱解析等工藝處理合規處置油基岩屑 16.5 萬噸。在此基礎上，我們制定的廢棄物處置目標為 2022 年一般固體廢棄物全部實現按運營地要求分類處理。

公司對一般工業固廢、危險廢棄物及生活垃圾嚴格執行分類要求，並聘請有資質的企業對各類固體廢棄物進行回收。針對危險廢棄物處置，公司設立了符合相關要求的危險廢物臨時貯存點，並對外部委託方處置危險廢物進行監控，並不斷優化危險廢物處置方式。



▲廢棄物處置裝置

海外作業踐行環保理念

我們在海外嚴格實施“綠色勘探”。在沙烏地阿拉伯，我們在車輛運輸過程中，要求車輛儘量少開闢新路，開展“一字”行車，使用北斗定位系統對車輛進行有效監控。隊伍撤離時，分隊施行“各班組先自清、清線組再加清”，保證各測線和營地清理乾淨。按照分類收集垃圾、廢油品等廢棄物統一收集，生活垃圾統一回收至野外分隊主營地集中，再租用當地的卡車拉回當地垃圾場處理。



▲ “一字作業法”



▲ 垃圾回收

生態環境保護

公司致力於減少運營過程中對當地環境的影響。我們嚴格遵循《中華人民共和國水土保持法》《中華人民共和國環境影響評價法》及海外運營所在地法律法規要求，並通過以下措施開展在專案運營地的環境生態保護工作：

- 1 堅持採用環境友好的科技施工手段。
- 2 優選低毒、無毒、無害材料配置鑽井液，以及酸化壓裂液等環境友好型材料。
- 3 做好作業區域生態環境恢復，持續打造綠色環保工程，為環境美化綠化做出貢獻。

海外生態環境保護

公司在生產中重視綠色環保，華東石油工程公司厄瓜多爾專案用技術創新守護厄瓜多爾森林。為保證不對自然資源造成破壞，我們不斷優化岩屑研磨和粒徑篩選流程、改進設備提高研磨和篩選效率，總結了‘幹濕分離’‘稀漿和岩屑漿共同過篩’等方法，有效實現了同時處理 3 支鑽井隊的岩屑、廢漿及污水。



▲厄瓜多爾項目岩屑回注隊

鑽井現場生態恢復

2021 年，勝利石油工程公司積極落實“綠色企業行動”，對位於貴州省同盟村的“梓頁 1 井”工程進行生態修復。在鑽井工程完工後，勝利石油工程公司對井場、污水池、放噴池及施工現場隱蔽角落等進行徹底清理，使施工現場表面整潔、無雜物、地表土壤無污染，恢復地貌並完成井場交接，實現了施工現場的綠色蛻變。



▲鑽井現場生態恢復

品質保障

公司堅持貫徹“品質永遠領先一步”的品質方針，不斷通過優化管理體系、完善管理辦法、提升品質意識，保障工程品質並提升服務品質。

優化管理體系

公司嚴格遵守《中華人民共和國標準化法》《中華人民共和國計量法》，且所有的生產經營單位均按照 GB/T 19001 要求建立了品質管制體系並通過認證。各單位體系建設基於品質風險思維，採用 PDCA⁴迴圈方法，將標準要求融入各單位的業務過程。同時，各單位定期組織內部審核和管理評審，並由公司通過開展品質管制體系有效性檢查和審核觀察的方式，指導各單位有效管控品質風險，確保產品品質、工程品質和服務品質的穩定。

本年度，我們積極推動管理模式從“職能管理型”向“專案管理型”轉變，並印發了《石油工程公司專案化管理體系建設指導意見（試行）》，形成以專案管理為中心，以人才儲備建設為支撐的專案化管理體系。

此外，公司進一步落實資源優化的工作部署，全面完成以鑽井為主線的市場佈局優化，有效提升體系內資源調配效率，提升服務保障能力和市場競爭力。

保障工程品質

品質管制體系

公司持續遵守並完善《鑽井工程保障管理辦法》《井筒工程專家庫管理辦法》《加強複雜故障管控十二條措施》《石油工程公司品質管制辦法》等品質管制制度，不斷完善品質管制水準，科學保障工程品質。

公司嚴格實行全流程工程品質管控。工程施工前，我們收集分析鄰井資料，明確施工設計方案並逐級審批，向施工隊伍進行技術交底；施工中，我們對井下故障進行分級管理、逐級審批，持續加強重點井動態管理及風險管控，為重點井、複雜故障井提供技術指導。

⁴ PDCA 為計畫(Plan)、實施(Do)、檢查(Check)、行動(Action)相結合的品質管制體系。

我們通過鑽井指標統計管理系統，對各施工單位、各工區鑽井指標、時效、工程品質等資料進行匯總，並以生產日報、重點井週報、專項報表、工作群等方式進行彙報，隨時掌握各單位、各工區井控及工程技術工作情況，對重點井進行持續跟蹤分析，確保施工中風險受控。此外，我們利用資訊化生產平臺對生產運行的時效性、準確性、規範性進行量化評估，綜合對比各單位施工情況，及時發現潛在問題，進而督導各單位持續優化隊伍結構、加強技術支援、強化品質管制。2021年，所有新執行的專案已實現全麵線上管理。

公司亦在每季度對各施工單位元元工程品質情況進行通報，並對其複雜故障解決時效進行排名，從而督促各單位開展專題分析並對存在問題進行整改。我們亦制訂“一井一策”制度對出現問題的施工單位進行問責與處罰，並在事後從專案管理、工具使用、地質、設計等方面開展原因分析，總結經驗教訓，形成品質閉環管控。

品質意識宣貫

為進一步提升員工的工程品質保障意識和技術水準，公司積極開展各類品質培訓活動。

開展井控技術培訓

2021年，公司在西南、西北工區舉辦施工單位技術管理人員、平臺經理、工程師、司鑽等井控關鍵崗位人員井控的技術培訓班，培訓關鍵崗位80餘人，結合工區具體要求，採用教學與實戰的方式，進一步提高現場管理崗位、操作崗位人員井控技能水準，為基層隊培養井控人才。



▲井控技術培訓班

“品質日” “品質月” 活動

2021年，公司持續開展“品質日”“品質月”活動。活動圍繞“深入實施品質提升行動，大力推進品質強國建設”的主題，通過組織研討會、交流會、知識競賽等形式，牢固樹立“品質興企、品質強企”的理念，結合公司實際情況，提高品質管理水準、提升全員品質意識，優化產品、服務和工程品質，推動公司全面可持續高品質發展。



▲ 品質月活動現場

社會認可

本年度，公司的工程品質管制工作得到了業界認可，榮獲諸多優質工程獎項，主要包括：

- 參建的佛山市天然氣高壓輸配系統工程榮獲第十八屆中國土木工程詹天佑獎；
- 承建的揚州至績溪高速公路甯國至績溪段榮獲中國建築工程魯班獎；
- 參建的中安聯合煤化責任有限公司煤制170萬噸/年甲醇及烯烴轉化專案榮獲國家優質工程金獎。



▲ 詹天佑獎



▲ 國家優質工程金獎

追求優質服務

公司堅持樹立以客戶為中心，為客戶創造更多價值的理念，不斷提升客戶滿意度。公司建立了具有石油工程特色的客戶滿意度測評方式，編制《石油工程公司客戶滿意度測評辦法》，確定了用戶滿意度測評指標體系、測量模型及數學計算方法、調查方案設計以及用戶滿意度統計分析方法，提高測評的科學性和有效性。

同時，公司不斷優化意見回饋機制以充分瞭解客戶需求。我們通過應用生產調用系統和市場訊息管理系統，全面提升客戶回饋接受、投訴建議處理及客戶回訪工作的效率，切實提升服務品質。在彙報期內，集團並未接獲對運營有重大影響的有關產品和服務的投訴。

此外公司進一步加強頂層戰略建設，推動構建與主要甲方互訪互信的合作機制，針對中東、北非、中亞、西非、俄羅斯、巴西等海外區域與國家的市場專案建立常態化合作溝通協調機制，加強高層互訪，深入瞭解並滿足客戶不同需求，不斷提升國際化服務能力。

責任運營

負責任運營是公司穩步發展的基礎。公司嚴格遵守國家法律法規，不斷推進廉潔文化建設，貫徹落實智慧財產權保護，嚴格管理客戶資訊安全，持續完善供應商管理體系，以保持公司的可持續發展。

廉潔文化建設

公司高度重視黨風廉政建設，嚴格遵守《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》《中華人民共和國審計法》等相關法律法規，制定了《紀委工作規則》等規章制度，強化“兩個責任”⁵落實。公司繼續深入推進黨委的巡察工作，全年完成 2 輪 23 家單位的巡察，全面推進從嚴治黨向基層延伸。

公司持續完善監督管理機制，做實做細“大監督”⁶。本年度，我們對《公司監督委員會運行細則》進行修訂，制定了成員部門職能監督責任清單，並印發《2021 年監督委員會重點監督計畫》。2021 年，我們共開展加強專案精細化管理、物資採購管理規範性提升等 15 項“大監督”專案。同時，我們定期召開監督委員會會議以及時發現問題，並對突出問題開展延伸治理，督導相關部門照單履職。

公司集中整合全國各片區監督力量，積極探索外部監督資源分享，共同營造風清氣正的外部市場環境。截止至 2021 年，我們已建立了東營、湖北區域廉潔風險聯防聯治協作區，並與西北局建立了廉潔風險共防共治日常監督機制，推動聯合教育、重點環節管控及紀律審查聯辦機制的建設。

公司已建立暢通的信訪舉報管道，包括舉報電話、舉報郵箱、舉報信箱等。同時，公司嚴格按照“歸口管理、集體合議、科學授權、全程跟蹤、閉環運行”的原則制定專門的處理常式，登記舉報事件，核實問題線索。

⁵ 黨的十八屆中央委員會第三次全體會議提出，落實黨風廉政建設責任制，黨委負主體責任，紀委負監督責任，制定實施切實可行的責任追究制度。

⁶ 指有效整合黨內監督、企業監督等監督資源，提升監督效能，彙聚監督合力，實現對所有行使公權人員監督全覆蓋。

公司每年開展反腐倡廉培訓，通過檔通報、召開警示教育大會、觀看警示教育片等形式進行廉政教育。2021年，以“學黨史、強紀律、促清廉”為主題開展反腐倡廉教育月活動，通過組織集中學習、開展廉潔風險排查、組織廉潔談話、推進整改提升，使廣大黨員幹部在思想上受到了教育，認識上獲得了提高，工作上得到了促進。本年度，公司開展了1次覆蓋全體董事會成員及員工的反腐倡廉教育活動。

本年度，公司未發生於貪腐相關的訴訟案件。

智慧財產權保護

公司嚴格遵守《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國專利法》等法律法規，制定並根據需要修訂《公司智慧財產權管理辦法》等規章制度，為智慧財產權的申請和使用提供規範化指導，在保護自有智慧財產權的同時，避免侵犯他方智慧財產權。2021年，公司共申請國內專利894件，其中發明專利434件；授權專利541件，其中發明專利107件；申請涉外專利3件，授權1件。

2021年，公司首次獲得中國石化集團頒發的“智慧財產權管理先進單位”；專利《一種測井方法》獲第二十二屆中國專利銀獎。

資訊安全管理

公司嚴格遵守《中華人民共和國網路安全法》《中華人民共和國個人資訊保護法》《資訊安全等級保護辦法》等法律法規，並建立《石油工程公司網路安全管理辦法》等內部制度，滿足公司有關“實戰化、體系化、常態化”的網路安全工作目標，保障公司整體網路安全。我們不斷完善資訊安全管理模式、界定資訊安全管理職責、落實資訊安全管理責任，建立以資訊化領導小組核心，各部門負責人為支援的管理體系。2021年，公司的重要資訊系統已通過“網路安全等級保護”二級認證。

公司採用多種網路安全管理措施保障資訊安全，包括建立並維護企業IT資產台賬、嚴格控制機房和設備間的進出、嚴格限制特權帳號和遠端運維帳號的分配和使用、定期開展漏洞掃描、惡意程式碼檢測和安全配置核查等。同時，公司定期監督檢查涉密人員，嚴肅處理違規涉密事件。

此外，公司嚴格對待生產運營過程中的資訊安全管理，針對供應商資訊保密設置相應管理方法，明確責任人，防止出現資訊及資料洩露情況的發生。

合作夥伴共贏

公司持續對供應商管理辦法進行規範，保護供應商合法權益，促進合作夥伴共贏。我們制定了《物資供應管理辦法》《物資採購管理辦法》《物資採購供應資源管理辦法》《改構物資品質監督抽查管理辦法》等相關制度，同時下屬單位依此制定了實施細則，從而幫助我們與供應商更好的合作。

公司建立了完整的供應商體系，包括准入、使用、評議、資訊回饋及推出等動態管理機制。我們要求所有供應商誠實守信、合法經營，並開展了合規要求的宣傳。我們對供應商的環境及社會風險進行了識別，將供應商健康、安全、環保等資質作為准入標準的條件，同時將避免童工和強制勞工納入內部制度。此外，公司針對供應商資格開展定期的資格審查和現場考察，並根據結果對供應商進行選擇和指導。

公司持續推進綠色採購，推行“綠色企業行動”，不斷落實《物資綠色採購管理辦法（試行）》《物資綠色採購管理規範》等規章制度，堅持採購環保、低碳物資，使用綠色物流和綠色包裝。

2021年，我們積極與海內外多方供應商建立夥伴關係，實現合作價值的最大化。

供應商地區		供應商數量
中國大陸供應商數量	華東地區供應商數量	5,387
	華南地區供應商數量	494
	華中地區供應商數量	1,949
	華北地區供應商數量	1,624
	西北地方供應商數量	702
	西南地區供應商數量	739
	東北地區供應商數量	377
境外地區（含港澳臺）供應商數量	境外地區（含港澳臺）供應商數量	75

心系員工

公司堅持“人本、優質、創新、共贏”的核心價值觀，充分保障員工合法權益，建設多元包容的企業文化。我們重視員工的長期培養，建立了公平有競爭力的薪酬福利體系，搭建了暢通的發展平臺與晉升管道，助力員工與公司共同發展。

保障員工權益

公司貫徹“平等、互信、協商、共贏”的理念，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《女職工勞動保護特別規定》及《禁止使用童工規定》等相關法律法規，與每位員工建立合法僱傭關係，確保勞動合同得到嚴格履行，充分保障員工的合法權益。

公司注重改善員工工作環境，杜絕任何理由的強制勞動，對一切關於民族、種族、性別、年齡、家庭狀況等其他因素而產生的不平等與歧視行為嚴格杜絕，保障女職工在懷孕、生育、哺乳期間的各項權利和福利。我們尊重少數民族習俗與文化，保證少數民族員工享受民族傳統節日。2021年，公司未發生僱傭童工、強迫勞工、用工歧視、性別歧視等違法違規行為。如發現上述情況，我們將依據法律法規以及集團要求進行嚴格處理。

員工僱傭績效指標¹

指標		2021年
僱傭員工人數		69,232
按僱傭類型劃分的員工人數（人）	經營管理人員	7,702
	專業技術人員	29,473
	技能操作人員	32,057
按性別劃分的員工人數（人）	男	59,440
	女	9,792
按年齡劃分的員工人數（人）	35歲及以下	7,113

	35-45 歲及以下	19,846
	45-50 歲	18,927
	50 歲及以上	23,346
按工作所在地域劃分的員工人數 (人)	大陸	65,205
	境外（國際及港澳臺）	4,027

員工流失率績效指標²

指標	2021 年	
按性別劃分的員工流失率 (%)	男	0.42
	女	0.39
按年齡劃分的員工流失率 (%)	35 歲及以下	2.49
	35-45 歲及以下	0.47
	45-50 歲	0.07
	50 歲及以上	0.02
按工作所在地域劃分的員工流 失率 (%)	大陸	0.44
	境外（國際及港澳臺）	0

1: 員工相關資料統計涵蓋集團總部、各分公司、子公司。

2: 流失率計算公式為：各類別本年度流失人數/各類別本年度年末員工總數。

關注員工福利

公司結合實際運營情況，建立了科學公平的薪酬體系，為員工提供有市場競爭力的薪酬福利。2021年，我們修訂了《績效考核管理辦法》，對公司工效掛鉤考核機制進行了調整優化，進一步強化績效考核的激勵約束作用，激發員工積極性與工作熱情。

公司重視員工福利，在為員工提供滿足國家、地區、海外運營所在地標準的社保福利的同時，我們亦提供健康體檢、心理諮詢、企業年金、補充醫療保險等項目。此外，海外員工在此基礎上額外享有海外補貼（含為鼓勵海外員工堅守崗位、安心工作，結合海外疫情風險等級，以及效益和成本承受能力等情況，適當發放的疫情補貼）和回國假期。

本年度，公司持續深化三項制度改革，完善人工成本能增能減機制，提高企業年金員工個人繳費比例，縮小職工退休前後收入差距，保障職工退休後收入水準。

助力員工發展

公司重視員工的長遠發展與持續培養，積極落實公司人才培養戰略，不斷完善晉升體系，建立多管道的職業晉升機會，持續開展崗位競聘及競爭性選拔，激發人才創新創造能力與團隊活力。

我們為員工提供豐富的培訓資源，針對人才隊伍開展專項培訓活動，促進員工專業能力與技術水準的提升。公司設有培訓中心，為組織多樣化培訓專案提供系統性支援，進一步提升培訓工作規範化、標準化管理水準，助力員工成長與事業發展。

公司持續推進線上學習方式，結合技術手段完善遠端培訓系統，通過 MOOC（慕課）、電視電話會議系統、中原工程“鐵軍 e 學堂”等移動終端推廣學習課程，提升遠端培訓效率。同時，我們對線上線下相結合的培訓方式進行拓展，為員工提供更為系統化的培訓。2021年，我們通過各類方式共培訓 5.1 萬餘人次。

中原石油工程公司創新實施畢業生跨單位輪崗見習培訓

中原石油工程公司立足三級入職教育、直屬單位見習，按照“一企一策”“一人一策”，創新培養模式，豐富培訓載體。該公司組織引進畢業生開展為期2個月的跨單位輪崗見習，通過理論講授、體驗互動、實踐演練、現場教學，全面系統學習石油工程主體業務。同時，該公司組織畢業生到共用東營分公司濮陽服務部跟班學習，嵌入黨史學習教育、石油石化優良傳統教育、職業生涯發展規劃等活動，實施人才培養“導師制”、領導幹部連絡人才等措施，引導畢業生堅定信念、愛黨愛企，提速增能、建功立業。



▲ 畢業生跨單位輪崗見習培訓

經緯公司舉辦旋轉導向技術提升集訓班

為提升旋轉導向作業服務品質，助力勘探開發“四提”，2021年9月，經緯公司在四川成都舉辦第一期“旋轉導向技術提升集訓班”，為該公司優秀工程師集中培訓旋轉導向工具操作和維保技能。為提升培訓效果，該培訓通過“課堂理論”“工房演練”“現場操作”等步驟，有效結合理論和操作環節，並針對每階段考核結果，突出學員差異化培訓重點，確保每位學員融會貫通。在結業考核中，全體學員理論、實操“雙優率”達到100%，達到培訓預期目的。



▲ 旋轉導向技術提升集訓班

員工培訓績效指標：

指標	2021年	
按性別劃分的受訓員工百分比 (%)	男性員工	73.1
	女性員工	69.0
按員工層級劃分的受訓員工百分比 (%)	經營管理人員	87.5
	專業技術人員	72.0
	技能操作人員	69.4
按性別劃分的員工人均參與培訓時長 (小時)	男性員工	90.1
	女性員工	62.8
按員工層級劃分的員工人均參與培訓時長 (小時)	經營管理人員	54.5
	專業技術人員	55.0
	技能操作人員	80.0

注重員工關懷

公司堅持以人為本，關愛員工身心健康。我們推出“雲問診”服務，優化員工健康體檢方案，全面推進 AED（自動體外除顫器）配備工作，對心腦血管疾病高危人群開展即時動態跟蹤檢測。同時我們也積極組織開展相關培訓交流活動，講授健康管理及職業病防治知識，在基層設置心靈放鬆室、解壓室等，讓員工更好疏解壓力與情緒。

我們宣導工作與生活的平衡，積極打造幸福暖心職場，為員工提供了豐富多彩的業餘活動，配備多樣的文體器材。2021 年，我們舉辦了一系列線下及線上活動，包括健步走、歌唱比賽等等，國內外員工積極參與，提升了員工歸屬感和集體凝聚力。

面對疫情，我們認真貫徹國家政策，加強排查管控，推進疫苗接種，強化落實境外歸國人員的隔離管控措施，全力守住疫情防控底線。針對受疫情影響帶來的心理影響，我們積極開展員工心理幫扶，不斷完善海外員工倒班制度，構建溫暖幸福的企業文化。



▲ 員工心理健康活動



▲ 解壓室



▲ 健康宣傳活動



▲ 節假日關愛海外員工

美好社會

公司始終秉持“誠信規範、合作共贏、回報當地”的理念，積極履行企業社會責任，為構建美好社會賦能。我們注重回饋社會，積極推進鄉村振興、參與志願活動、開展應急救援，攜手共創幸福生活。此外，我們進一步深化國際合作，多方發力共創和諧穩定的社區關係。本年度，公司累計對外公益捐贈人民幣約 83 萬元，鞏固扶貧成果資金投入約 1,496 萬元。

共創美好社會

鄉村振興

公司積極貫徹黨和國家的發展方略，部署鄉村振興工作，持續完善相關措施，加大消費幫扶力度，切實解決農村地區實際問題，以實際行動鞏固拓展脫貧攻堅成果，助力農村現代化發展。

促進員工原籍地產業發展

受“新冠”肺炎疫情影響，公司員工所在蓬萊市小門家鎮柞樹莊村蘋果滯銷。江漢石油工程公司所屬黨支部瞭解到困難情況後，立即組織愛心蘋果認購活動，解決滯銷蘋果近 8,000 斤。公司積極通過多種方式，帶動員工原籍地產業的發展，讓員工安心、放心地在企業發展成長。



▲幫助員工鄉村解決滯銷蘋果

志願活動

公司持續拓展多樣的志願活動，營造文明和諧的生活環境，弘揚傳統美德。本年度，我們組織了陪伴照顧空巢老人、清掃衛生、志願獻血、務農等活動。面對揚州疫情，我們組建

了黨員志願服務隊參與社區抗疫防疫工作，向醫院捐款捐物，用愛心築起暖心的防疫牆，為疫情防控工作貢獻自己應有的力量。

為群眾辦實事

2021年，西南石油工程公司重慶鑽井分公司在綿陽市三台縣立新鎮萬家村施工期間，組織黨員成立民情突擊隊，為附近鄉村清掃平整路面，便捷村民出行。秋收季節，該公司在暴雨來臨之際幫助駐地留守老人突擊搶收玉米近3,000斤，避免了成熟糧食遭受自然災害侵襲而導致的減產損失，為農戶挽回經濟損失近5,000元。



▲義務鋪路



▲幫駐地村民搶收玉米

應急救援

公司積極回饋社會，利用自身技術參與火場、車禍等應急救援，為人民財產安全保駕護航。我們的員工勇於奉獻，西南石油工程公司固井分公司某員工勇救墜湖女司機，獲得“見義勇為獎”“2021最美德陽人”榮譽稱號，彰顯油服人的責任與擔當。

火場救援

2021年4月30日，西南石油工程公司井下作業分公司施工人員突遇周邊老鄉家中突發大火，現場負責人立即啟動應急預案，組織奔赴火場救援，搜救被困人員，尋找火源、撲滅明火，排查消除隱患，最終安全順利的消除了災情，保障了人民群眾的生命財產安全。



▲火場救援

車禍救援

2021年1月，西南石油工程公司井下作業分公司5名員工在趕往施工現場的途中，突遇前車發生交通事故。員工們及時出手相助，果斷組織救援，合力救出車禍傷者。

同年4月，西南石油工程公司井下作業分公司連續油管作業隊在奔赴井場施工路途中，突遇一輛中型貨車在道路中央發生故障無法啟動。該隊特車駕駛員立即啟動道路交通應急預案，及時將故障車輛安全拖離至應急區域，第一時間化解了存在的交通安全隱患。



▲車禍救援



▲故障車輛救援

深化國際合作

公司積極回應國家“一帶一路”倡議，加強與世界知名企業的戰略合作，大力推進工程服務、技術、裝備“走出去”，帶動沿線國家發展。在海外，公司亦積極履行社會責任，積極從採購、就業、關愛社區兒童等方面多方發力，構建了和諧穩定的社區關係。

厄瓜多爾項目

厄瓜多爾專案優先從當地社區進行臨時人員招聘，並優選部分人員補充到各隊，提升社區的就業率。每逢節假日，專案部向附近社區學校送去糖果或文具等小禮品。2021年12月，社區政府發來感謝函，為公司長期以來對社區建設和發展所做出的貢獻表達感謝。



▲ 項目部向社區的學校送去糖果或者文具等小禮品

附錄：香港聯交所 ESG 報告指引索引表

議題	議題描述	對應報告章節
管治架構	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(1) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(2) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>(3) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</p>	董事會聲明
彙報原則	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列彙報原則：</p> <p>重要性： 環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化： 有關彙報排放量/能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及/或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性： 發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	關於本報告-彙報原則回應
彙報範圍	<p>解釋環境、社會及管治報告的彙報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若彙報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	關於本報告-報告範圍
A 環境		

層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、對水及土壤的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規定的資料。	綠色發展
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放資料。	綠色發展-氣候變化應對
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量及(以噸計算)及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色發展-氣候變化應對
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色發展-污染預防治理
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色發展-污染預防治理
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色發展-氣候變化應對
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法及描述所訂立的減廢目標及達到這些目標所採取的步驟。	綠色發展-污染預防治理
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	綠色發展-資源使用管理
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色發展-資源使用管理
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色發展-資源使用管理
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色發展-資源使用管理
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色發展-資源使用管理

關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位占量。	不適用
層面 A3: 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色發展-生態環境保護
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色發展-資源使用管理
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	綠色發展-氣候變化應對
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大期氣候相關事宜, 及應對行動。	綠色發展-氣候變化應對
B 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1: 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的: (1)政策; 及 (2)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規定的資料。	心系員工-保障員工權益
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	心系員工-保障員工權益
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	心系員工-保障員工權益
層面 B2: 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的: (1)政策; 及 (2)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規定的資料。	安全運營-生產安全管理
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括彙報年度)每年因工亡故的人數及比率。	安全運營-職業健康保障

關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	安全運營-科技強安
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	安全運營-職業健康保障
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	心系員工-助力員工發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及雇員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓雇員百分比。	心系員工-助力員工發展
關鍵績效指標 B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數。	心系員工-助力員工發展
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	心系員工-保障員工權益
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	心系員工-保障員工權益
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	心系員工-保障員工權益
運營慣例		
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	責任運營-合作夥伴共贏
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	責任運營-合作夥伴共贏
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	責任運營-合作夥伴共贏
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	責任運營-合作夥伴共贏

關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	責任運營-合作夥伴 共贏
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	品質保障-優化管理 體系
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	公司業務主要為油田技術服務，不涉及產品生產，因此該指標不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	品質保障-追求優質 服務
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例。	責任運營-智慧財產 權保護
關鍵績效指標 B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式。	公司業務主要為油田技術服務，不涉及產品生產，因此該指標不適用
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	責任運營-資訊安全 管理
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	責任運營-廉潔文化 建設
關鍵績效指標 B7.1	於彙報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	責任運營-廉潔文化 建設
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程式、以及相關執行及監察方法。	責任運營-廉潔文化 建設

關鍵績效 指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	責任運營-廉潔文化 建設
社區		
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	美好社會
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	美好社會-志願活動
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	美好社會-應急救援